



Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги

1. Наименование кредитного кооператива, полное: Кредитный потребительский кооператив «Поморский кредитный союз» (далее по тексту - Кооператив), сокращенное наименование Кооператива – КПК «Поморский кредитный союз».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива : 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 39, офис 23.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кооперативом : 8(8182) 208-538

Режим работы головного офиса Кооператива:

Понедельник - Пятница с 10.00 до 18.00 , обеденный перерыв с 13.30 до 14.00

Суббота, воскресенье - выходной.

Обособленное подразделение кредитного кооператива расположено по адресу: 164600, Архангельская область, Пинежский район, с. Карпогоры, ул. Кудрина д. 22

Официальный сайт Кооператива в информационной сети " Интернет ": www.zaim29.ru

Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие», регистрационный № 101 от 02.08.2011 года в реестре членов Ассоциации.

2. Органы управления Кооператива :

- Общее собрание членов Кооператива (пайщиков)- высший орган (собирается 1 раз в год)

- Правление Кооператива: О. А. Глебова, Л. Н. Гаштольд, О. С. Шatrovская.

- Единоличный исполнительный орган Кооператива - Председатель правления Кооператива – О. А. Глебова.

- Ревизионная комиссия Кооператива : О. В. Сафранчук, Н. А. Гаштольд

3. Кооператив оказывает следующие финансовые услуги:

- предоставление займов членам Кооператива (пайщикам);

- оказывает иные платные услуги, согласно перечня.

4. Кооператив не применяет в практической деятельности сотрудничество с Коллекторскими агентствами и иными третьими лицами, действующих по поручению, от имени и за счет Кооператива.

5. Деятельность Кооператива не регулируется ФЗ № 177- ФЗ от 23.12.2003 года " О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации. Кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. Риск невозврата займа: если на дату обращения за займом 100 000 рублей и более – общий размер платежей по всем имеющимся займам с учетом испрашиваемого будет превышать 50 % годового дохода вероятен риск возникновения просроченной задолженности и полного невозврата. В КПК «Поморский кредитный союз» выдача займа производится на основании расчета платежеспособности.

7. В случае возникновения просроченной задолженности по договору пайщик имеет право подать в Правление Кооператива заявление о реструктуризации задолженности и перекредитовании займа.

8. Пайщики могут направить обращение :

- в Кооператив по адресу : 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 39, офис 23;

- в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие» по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д. 9, офис 301;

- в Северо - Западное управление ЦБ Российской Федерации по адресу : 191038, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 6.

9. Кооператив и пайщик используют следующие способы досудебного разрешения споров :

- согласованные с пайщиком при заключении договора об оказании финансовой услуги способы взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры, телефонограммы и почтовые и SMS сообщения, сообщения в социальных сетях);

- посещение сотрудниками Кооператива места жительства и места работы;

- предоставление информации о состоянии его задолженности по займу членам его семьи и третьим лицам;

- посредством претензионного порядка, личных встреч и переговоров.

10. В соответствии с п.4 статьи 26 ФЗ от 18.07.2009 № 190 - ФЗ " О кредитной кооперации ", ст.3 Устава Кооператива , член Кооператива (пайщик) при вступлении в Кооператив дает согласие нести солидарно с членами Кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам Кооператива.

11. Член Кооператива (пайщик) осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления, в порядке и на условиях в соответствии с Уставом и Положением «Об органах кооператива», в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв Общего собрания членов Кооператива (пайщиков), в порядке определенном статьей 5 Устава Кооператива;

б) быть избранным Уполномоченным членом Кооператива (пайщиков) с представлением интересов 150 пайщиков по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание с правом одного голоса;

в) избирать и быть избранным в органы Кооператива.

12. Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком предоставления займов членам Кооператива (пайщикам) в местах оказания финансовых услуг, занимаемым Кооперативом и в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет": www.zaim29.ru

13. Для вступления в пайщики кооператива необходимо заполнить заявление на вступление и оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. Размер вступительного взноса 390 (триста девяносто) рублей, размер обязательного паевого взноса составляет 10 (десять) рублей.

Порядок расчета и уплаты членских взносов члена Кооператива (пайщика) предусмотрен статьей 10 Устава Кооператива, «Положением о порядке предоставления займов пайщикам кредитного потребительского кооператива Поморский кредитный союз», «Положением о формировании и использования имущества кооператива Поморский кредитный союз»

14. При наступлении трудной жизненной ситуации пайщик (Заемщик – физическое лицо), заключивший в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, вправе в любой момент в течение времени действия такого договора обратиться в Кооператив с требованием об установлении льготного периода, продолжительностью не более шести месяцев, в течение которого может быть приостановлено исполнение им своих обязательств, либо уменьшен размер платежей по договору займа. Условия, при которых у пайщика возникает такое право установлены в ст.6.1-1 Закона № 353 – ФЗ.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы от 14 декабря 2017 года (Приложение № 1)